

INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2008

SÌNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDEX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès iniciades durant el 2008	7
2.1. Queixes iniciades l'any 2008 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès segons les temàtiques	7
2.2. Comparació de queixes que s'han rebut sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis de poblacions similars l'any 2008	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys	8
3. Actuacions en les quals el promotor resideix a Castellar del Vallès	9
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2008	10
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys	10
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	10
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	10
3.5. Administració afectada en les queixes	11
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2008	11
b. Tipus d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2008	11
3.6. Idioma de presentació de les queixes	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació les queixes que provenen de persones de Castellar del Vallès	14
4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2008	15
4.1. Les consultes	15
4.2. Les queixes i les actuacions d'ofici	15
Administració pública i drets, i participació en els afers públics	15
Responsabilitat patrimonial	15
Contractació	15
Consum	16
Educació	16
Medi ambient i qualitat de vida	16
Seguretat ciutadana	17
Serveis socials	17
Urbanisme i habitatge	18
5. Seguiment del conveni	19

1. PRESENTACIÓ

El dia 26 de novembre de 2008 l'Ajuntament de Castellar del Vallès i el Síndic de Greuges de Catalunya van signar un conveni de col·laboració sobre la base del qual la supervisió de l'activitat municipal per part del Síndic es passava a fer des d'una visió singular del municipi.

Això vol dir una atenció singular des del Síndic vers l'Ajuntament de Castellar del Vallès per fer realitat una major garantia de drets en l'àmbit local.

Aquesta atenció es plasma en l'establiment de determinats mecanismes d'accés fàcil al Síndic des del municipi de Castellar del Vallès i també en instruments de garantia de la celeritat i l'atenció específica al territori. Així, aquests mecanismes es concreten en la instal·lació d'una bústia de queixes, que el Síndic buida cada setmana, ja que és l'única institució que, com a destinatària de les queixes, hi pot tenir accés; en la possibilitat d'accedir al web del Síndic des del web de l'Ajuntament; en el compromís municipal de complir el deure de resposta al Síndic en uns terminis de resposta ràpids i per via electrònica; en una relació més fluida entre el Síndic i l'Ajuntament, tècnics municipals inclosos; en la possibilitat de visites periòdiques de personal del Síndic a la localitat per atendre les persones, i en l'emissió d'un informe anual singularitzat en què es reculli l'activitat del Síndic en relació amb el municipi durant tot un any.

Val a dir que, malgrat que el conveni es va signar a final de novembre, el Síndic ha optat per incorporar a aquest informe la totalitat de l'activitat de l'any.

L'informe, més enllà d'aquesta presentació, incorpora quatre apartats més. Els assenyalats amb els números 2 i 3, els de més extensió, es dediquen a analitzar les xifres que fan referència a actuacions obertes durant l'any 2008 i que tenen a veure amb competències municipals (apartat 2) i a les provinents de residents al municipi, encara que no tinguin res a veure amb competències municipals (apartat 3).

En l'apartat 4, es fa un relat de les actuacions tramitades amb l'Ajuntament durant l'exercici, amb la indicació concreta de l'estat de tramitació en què es troben, i es recullen també les consideracions que s'han fet arribar a l'Ajuntament relacionades amb queixes tramitades durant l'any.

Finalment, l'apartat 5 fa un breu seguiment sobre el mateix conveni.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS INICIADES DURANT EL 2008

Durant l'any 2008, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total d'11 queixes que feien referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès, de les quals 8 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 3, de persones que resideixen a altres municipis.

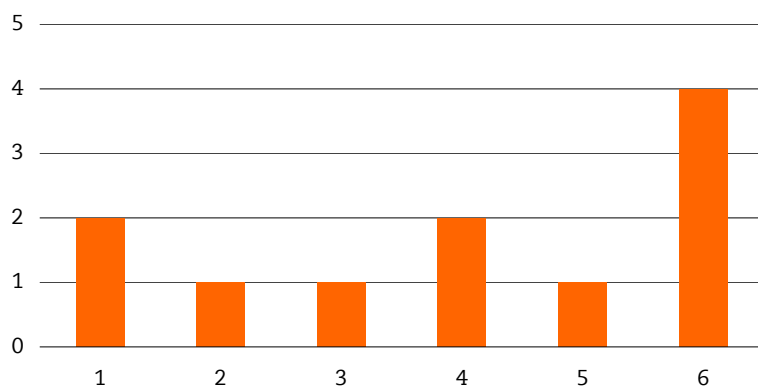
Pel que fa a les temàtiques sobre les quals versen aquestes queixes, val a dir que les més nombroses són les que han fet referència a qüestions urbanístiques, seguides de les qüestions sobre els serveis socials i les que fan referència a tràmits administratius de l'Ajuntament (contractació administrativa i patrimoni i responsabilitat patrimonial).

En aquest apartat també s'ha calculat una mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Castellar del Vallès; el resultat mostra que la mitjana de queixes que ha rebut la resta d'ajuntaments (Palafrugell, Calafell, el Masnou, Olesa de Montserrat, Salou i Santa Perpètua de Mogoda) coincideix exactament amb les que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

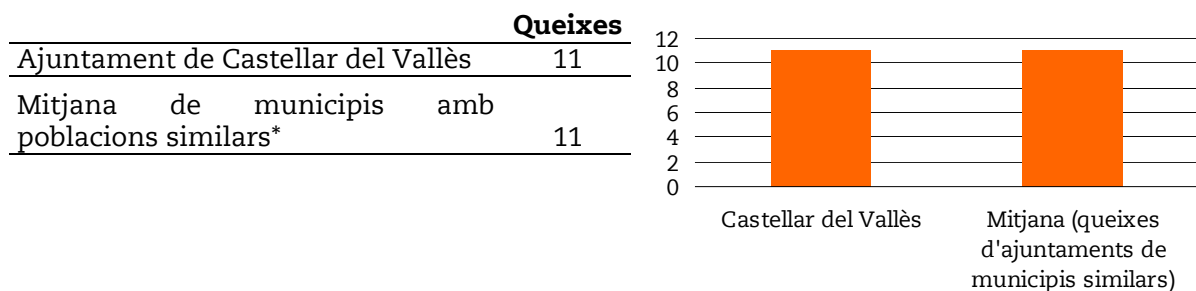
Finalment, es mostra l'evolució de les queixes que ha rebut el Síndic de Greuges de Catalunya sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys.

2.1. Queixes iniciades l'any 2008 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès segons les temàtiques

	Queixes
1 Administració pública i drets	2
Contractació administrativa i patrimoni	1
Responsabilitat patrimonial	1
2 Educació	1
Educació infantil i preescolar	1
3 Medi ambient	1
Contaminació acústica	1
4 Serveis socials	2
5 Tributs	1
6 Urbanisme i habitatge	4
Total	11

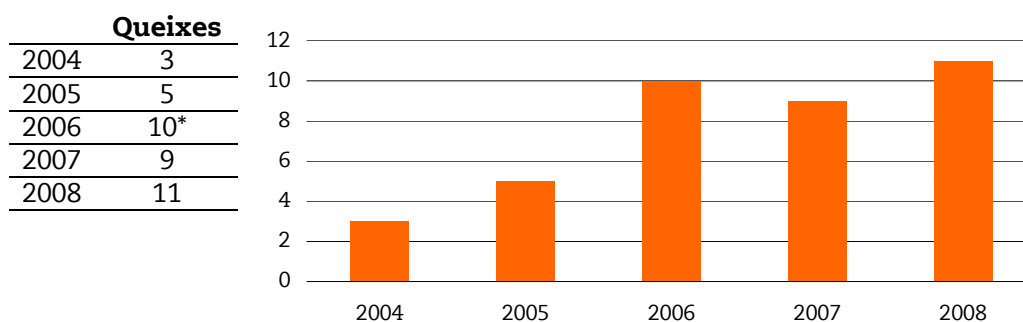


2. 2. Comparació de queixes que s'han rebut sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis de poblacions similars l'any 2008



* Per fer aquest càlcul, s'han utilitzat les dades de les queixes rebudes dels ajuntaments següents: Palafrugell, Calafell, el Masnou, Olesa de Montserrat, Salou i Santa Perpètua de Mogoda.

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys



* De les quals 9 són queixes i 1 és una actuació d'ofici.

3. ACTUACIONS EN LES QUALS EL PROMOTOR RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic de Greuges de Catalunya durant l'any 2008 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Castellar del Vallès, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, convé distingir ja d'entrada que de les 82 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Castellar del Vallès 24 van donar peu a esdevenir queixa i a ser investigades pel Síndic, i 58 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca sobretot l'augment del 95% ocorregut del 2007 al 2008.

La majoria de queixes que s'han rebut han estat presentades de forma individual (només una queixa afectava dues persones), i el mitjà majoritari ha estat el correu electrònic.

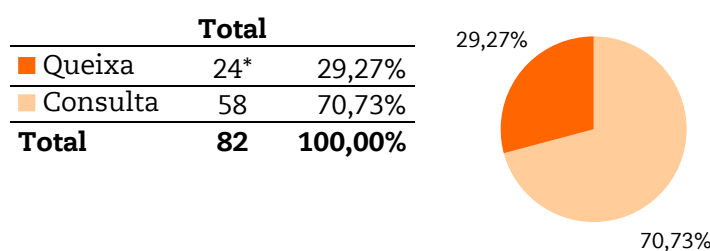
Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Castellar del Vallès, cal destacar que la majoria feien referència a la Generalitat de Catalunya (departaments d'Acció Social i Ciutadania, Salut, Educació i Economia i Finances) i als àmbits locals (ajuntaments de Castellar del Vallès, Barcelona i Talamanca). També s'han rebut queixes referides al Govern central i a serveis públics d'interès general (serveis de telefonia i elèctrics).

Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2008, convé destacar que el nombre més nombrós de queixes (5) s'ha concentrat en la matèria d'urbanisme i habitatge, seguit per les queixes que fan referència als serveis socials (4); pel que fa a les consultes, la gran majoria tracten sobre l'Administració pública i els procediments (22), seguides d'aquelles sobre qüestions urbanístiques (10) o de consum (10).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Castellar del Vallès que han adreçat els seus greuges al Síndic són similars a les dels municipis amb característiques poblacionals similars, amb una lleugera diferència pel que fa a un nombre més alt de consultes rebudes.

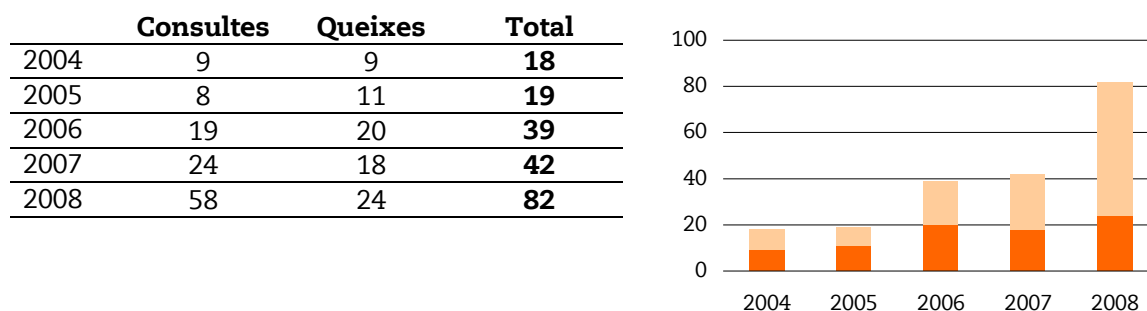
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Castellar del Vallès, cal destacar que del total de 34 queixes que afecten el municipi ja se n'han finalitzat 19 durant l'any 2008, i només en romanen 15 per resoldre.

3.1. Queixes i consultes iniciades el 2008

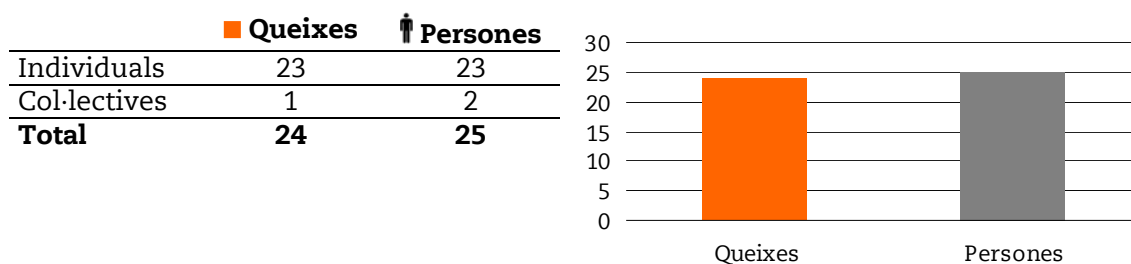


* De les quals només 8 fan referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers cinc anys

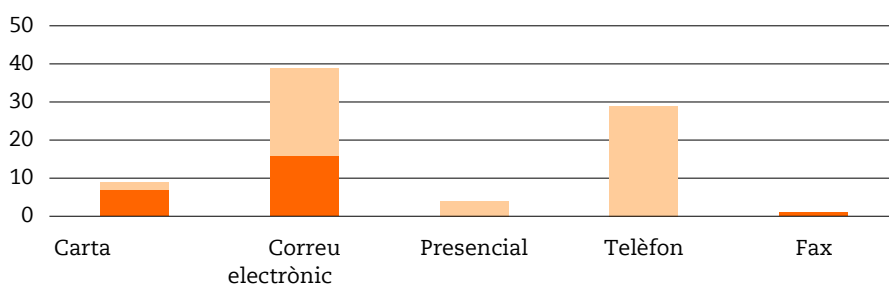


3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	Consulta	Queixa	Total	
Carta	2	7	9	10,98%
Correu electrònic	23	16	39	47,56%
Presencial	4	-	4	4,88%
Telèfon	29	-	29	35,37%
Fax	-	1	1	1,22%
Total	58	24	82	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2008

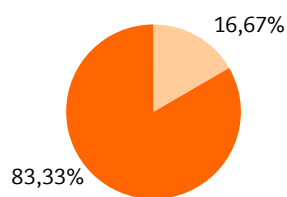
	Queixes
Actuacions amb una administració	24
Actuacions amb dues administracions	1
Total	25

b. Tipus d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2008

Administració autonòmica	10
Departament d'Acció Social i Ciutadania	5
Departament de Salut	2
Departament d'Economia i Finances	1
Departament d'Educació	2
Administració central	2
Hisenda	1
Ministeri de Treball i Afers Socials	1
Administració local	11
Ajuntament de Barcelona	2
Ajuntament de Castellar del Vallès	8
Ajuntament de Talamanca	1
Serveis públics privatitzats	2
Companyia de telefonia	1
Companyia elèctrica	1

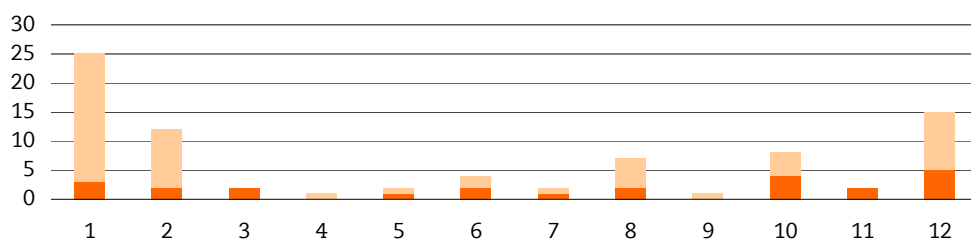
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	
■ Català	20	83,33%
■ Castellà	4	16,67%
Total	24	100,00%



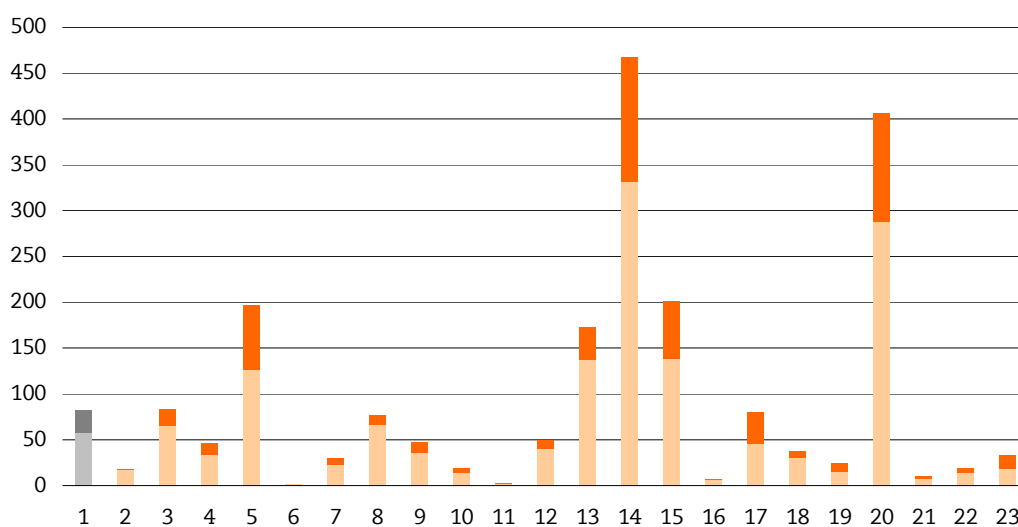
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria

	Queixa	Consulta
1 Administració pública i drets	3	22
Coacció administrativa	-	2
Contractació administrativa i patrimoni	-	2
Funció pública	-	1
Procediment administratiu	1	14
Responsabilitat patrimonial	1	2
Altres	1	1
2 Consum	2	10
Serveis	-	2
Subministraments	2	3
Transports públics	-	3
Altres	-	2
3 Educació	2	-
Educació infantil i preescolar	1	-
Educació primària i secundària	1	-
4 Immigració	-	1
Gestió administrativa de l'estrangeria	-	1
5 Infància i adolescència	1	1
Situacions de desprotecció	1	-
Altres	-	1
6 Medi ambient	2	2
Contaminació acústica	2	1
Impactes ambientals	-	1
7 Relacions laborals i pensions	1	1
Relacions laborals	-	1
Altres	1	-
8 Sanitat	2	5
Drets dels usuaris	-	1
Prestacions sanitàries	1	2
Altres	1	2
9 Seguretat ciutadana i justícia	-	1
10 Serveis socials	4	4
Gent gran	1	1
Persones amb discapacitat	3	3
11 Tributs	2	-
Tributs estatals	1	-
Tributs locals	1	-
12 Urbanisme i habitatge	5	10
Habitatge	-	1
Urbanisme	4	3
Altres	1	6
13 Privades o inconcretes	-	1
Total	24	58



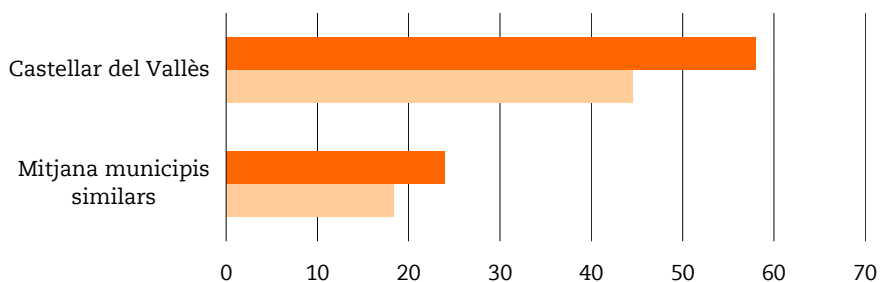
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca

	■ Consulta	■ Queixa	Total
1 Castellar del Vallès	58	24	82
	■ Consulta	■ Queixa	Total
2 Badia del Vallès	17	1	18
3 Barberà del Vallès	65	18	83
4 Castellbisbal	33	13	46
5 Cerdanyola del Vallès	127	70	197
6 Gallifa	2		2
7 Matadepera	23	7	30
8 Montcada i Reixac	66	10	76
9 Palau-solità i Plegamans	36	11	47
10 Polinyà	14	5	19
11 Rellinars	2	1	3
12 Ripollet	40	10	50
13 Rubí	137	36	173
14 Sabadell	332	136	468
15 Sant Cugat del Vallès	138	63	201
16 Sant Llorenç Savall	6	1	7
17 Sant Quirze del Vallès	46	34	80
18 Santa Perpètua de Mogoda	30	7	37
19 Sentmenat	15	9	24
20 Terrassa	288	119	407
21 Ullastrell	7	3	10
22 Vacarisses	14	5	19
23 Viladecavalls	19	14	33
Total	1.457	573	2.030



3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

Municipi	☺ **	■ Consulta	■ Queixa
Castellar del Vallès	22007	58	24
Mitjana de municipis similars*	22386	45	18

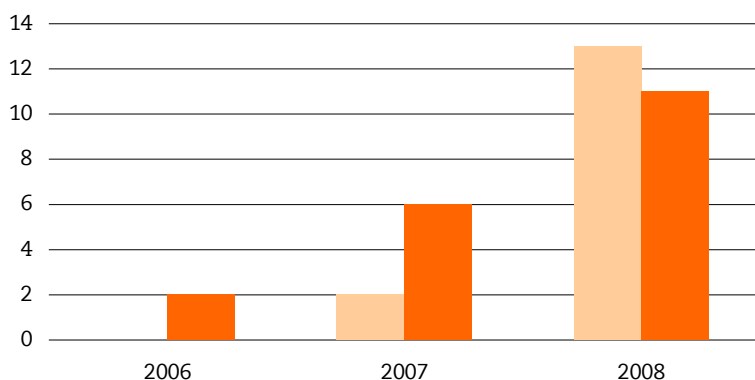


* Per calcular aquesta mitjana, s'han utilitzat les dades dels municipis següents: Palafrugell (21.412), Calafell (21.871), el Masnou (21.935), Olesa de Montserrat (22.257), Salou (23.398), Santa Perpètua de Mogoda (23.443).

** Font: IDESCAT, dades de població de l'any 2007

3.10. Estat de tramitació les queixes que provenen de persones de Castellar del Vallès

	■ En tramitació	■ Finalitzades	Total
Iniciades durant el 2006	-	2	2
Iniciades durant el 2007	2	6	8
Iniciades durant el 2008	13	11	24
Total	15	19	34



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2008

Durant l'exercici 2008 s'han rebut de residents de Castellar del Vallès un total de 58 consultes (enteses com a actuacions que no generen inicialment l'obertura d'un expedient de queixa), i se n'han tramitat un total de 17 amb l'Ajuntament com a destinatari, 11 de les quals s'han obert durant aquest exercici.

4.1. Les consultes

Tal com ja s'ha detallat en l'epígraf 3.7 d'aquest informe, la distribució per matèries de les consultes al Síndic provinents de residents al municipi de Castellar del Vallès presenta una distribució bastant equilibrada entre el conjunt de problemàtiques plantejades.

Cal remarcar que quant a les consultes vinculades a temàtiques sobre drets dels ciutadans davant les administracions públiques, un 45% tenen a veure amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

Quant a les matèries, val la pena assenyalar que un 24% de les consultes han tingut a veure amb problemàtiques vinculades al procediment administratiu, un 17% amb temàtiques de consum, i un altre 17% amb l'urbanisme.

4.2. Les queixes i les actuacions d'ofici

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Responsabilitat patrimonial

En aquest àmbit, hi ha en tramitació una queixa referida a una reclamació per responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament, com a conseqüència d'una caiguda a la via pública (Q 03074/08).

En la resposta a la petició d'informació, l'Ajuntament posa en relleu un seguit de circumstàncies relacionades amb l'obra que s'estava duent a terme a l'indret on va tenir lloc l'accident, i també amb relació a l'empresa constructora i la seva situació concursal, alhora que posa de manifest la voluntat de resoldre aquesta reclamació al més aviat possible.

El Síndic està estudiant aquesta documentació per emetre una resolució sobre aquesta qüestió.

Contractació

En matèria de contractació, una queixa ha fet referència a la desestimació d'una sol·licitud de pròrroga d'ocupació d'un local en un centre de serveis (Q 05309/08). Durant el mes de març de 2009 s'ha rebut la resposta municipal i el Síndic està estudiant la documentació aportada recentment.

Consum

El Síndic va rebre una queixa sobre el mal funcionament del subministrament d'aigua potable en una zona urbanitzada (Q 03632/07). Un cop admesa la queixa, es va sol·licitar més informació a les persones interessades en la denúncia, sense que mai l'arribessin a enviar, motiu pel qual el Síndic va finalitzar l'actuació sobre la base d'un desistiment tàcit de les persones interessades.

Educació

Amb relació a una queixa sobre el procés d'empadronament d'una família al municipi durant el període d'inscripció escolar del fill (Q 00825/08), un cop estudiada la problemàtica plantejada, es va verificar que no hi havia hagut cap irregularitat en l'activitat municipal, ja que l'habitatge que havia adquirit la família al municipi encara no estava acabat i, per tant, l'empadronament no es podia dur a terme.

Medi ambient i qualitat de vida

En una queixa (03856/08) sobre el malestar generat pels sorolls provinents dels camions de recollida d'escombraries, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que quan procedís a la revisió de les condicions de prestació del servei de recollida procurés estudiar i buscar els mecanismes de recollida que fossin menys sorollosos, tenint en compte les prescripcions que recull tant el reglament que desplega la Llei del soroll estatal (art. 22 Reial decret 1367/2007, de 19 d'octubre) com l'article 15 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, sobre la necessitat d'adequar la maquinària utilitzada en les activitats a l'aire lliure a les disposicions que recull el Reial decret 212/20002, de 22 de febrer, sobre les emissions sonores a l'entorn a causa de les màquines d'ús a l'aire lliure.

Així mateix, es va recordar a la persona interessada de la queixa que els ens locals són els qui tenen la plena potestat per organitzar els serveis de la seva competència, com ara la gestió de la recollida d'escombraries, que la idoneïtat sobre l'emplaçament dels contenidors i també la fixació dels itineraris de pas dels camions s'inscriuen dins de l'àmbit discrecional de l'Administració, i que *discrecionalitat* vol dir que l'Administració pot escollir entre diferents opcions –totes legals i regulars– en la presa de decisió de les quals la institució no pot intervenir.

En el camp de la contaminació acústica, el Síndic va rebre una altra queixa (Q 00762/08), referida als sorolls exagerats provinents d'un espai de titularitat municipal, que no va ser admesa perquè la persona interessada no s'havia adreçat prèviament a l'Ajuntament, sense haver-li donat l'oportunitat de resoldre d'antuvi aquesta situació.

Així mateix, s'ha tramitat una queixa sobre la suposada inactivitat municipal arran de les molèsties per soroll derivades d'una llicència municipal per a l'exercici d'una activitat de restaurant (Q 03124/07). Un cop rebuda la resposta municipal, i posats en contacte amb l'interessat, aquesta persona va manifestar al Síndic que les molèsties per sorolls havien cessat. Un cop recordat a l'Ajuntament el deure de resposta ràpida i concreta al Síndic i algunes qüestions generals sobre els procediments que s'han de seguir en aquestes situacions, s'ha finalitzat l'actuació, atesa la desaparició fàctica de la causa que la va generar.

Seguretat ciutadana

Cal fer esment del tancament durant el 2008 de l'actuació d'ofici oberta l'any 2006 (A/O 04630/06), arran d'uns incidents i unes agressions de caràcter feixista, racista i xenòfob protagonitzats per joves d'estètica skin i ideologia neonazi a la localitat.

En el decurs d'aquesta actuació d'ofici, el Síndic va demanar informació tant als departaments afectats com a la mateixa corporació municipal.

A partir de les informacions rebudes, el Síndic va constatar que aquells fets havien tendit a minvar. Atès aquest context, el Síndic de Greuges va concloure l'actuació d'ofici amb unes recomanacions i unes propostes de futur orientades a promoure la convivència entre la ciutadania per mitjà d'un treball conjunt entre administracions i entitats locals per minimitzar la violència, i potenciar uns valors de respecte, sense cap tipus d'exclusió per motiu d'ideologia, origen social i cultural o geogràfic. Així, el Síndic va suggerir dur a terme accions formatives per a les mateixes famílies, amb professionals experts en el tractament de l'adolescència amb situacions problemàtiques. D'altra banda, també va recomanar que s'adoptessin mesures preventives per proporcionar una atenció psicològica, social i jurídica a les víctimes d'agressions en cas que es reproduïssin aquells episodis. En aquest sentit, el Síndic va suggerir que s'adoptés un protocol per als casos en què es detectés assetjament o violència racista, a fi d'actuar de manera immediata.

Serveis socials

Al llarg de l'exercici 2008, s'han rebut dues queixes relatives al procediment emprat per establir el programa individual d'atenció -PIA- (Q 02400/08 i 02128/08).

Pel que fa a la queixa 02400/08, en vista de la informació rebuda de les administracions intervinents, en data 7 d'octubre de 2008 es va donar per finalitzada la intervenció del Síndic, atès que durant el mes de juliol es va iniciar el pagament mensual per prestació econòmica vinculada al servei de residència acordada al PIA de la interessada i se li va abonar l'import corresponent als efectes retroactius de les mensualitats corresponents.

Pel que fa a la queixa 02128/08, el Departament d'Acció Social i Ciutadania va explicar al Síndic que el motiu del retard del procediment va ser degut a un error material en el traspàs de dades a la nova aplicació informàtica, i que com a conseqüència va provocar l'endarreriment en la realització del programa individual d'atenció (PIA).

Tan bon punt el Departament va comunicar que s'havia emès la resolució per la qual es concedia el grau i el nivell de dependència al sol·licitant, i que es donava per iniciat el termini per establir el PIA, el Síndic va considerar oportú adreçar-se a l'Ajuntament, que és qui té les competències en aquesta tasca. De la resposta de l'Ajuntament, se'n desprèn que es va iniciar el procés per establir el PIA i es va signar l'acord, i que les persones interessades van percebre la prestació a partir del mes de juny. Per tant, no es pot determinar cap actuació irregular per part de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

Urbanisme i habitatge

Amb referència a una queixa sobre el mal estat d'una xarxa de clavegueram (Q 04010/07), en vista de la informació rebuda de l'Ajuntament, i davant l'evidència que hi havia un desconeixement del traçat exacte per on passen les clavegueres d'una urbanització, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que activés els mecanismes pertinents per disposar d'una informació fidedigna de les infraestructures que formen el sistema públic de sanejament del municipi, alhora que li va recomanar que rescabalés la persona interessada dels danys i els perjudicis que se li haguessin pogut causar en la queixa per la manca d'exactitud en la informació facilitada sobre la ubicació de la xarxa general perquè efectués l'escomesa individual.

Amb posterioritat al 31 de desembre s'ha rebut la resposta de l'Ajuntament, en què indica que ha acceptat el suggeriment del Síndic i ha encarregat un estudi de la xarxa de clavegueram i que s'estudiaran els possibles danys i perjudicis si la persona interessada ho sol·licita.

En una altra queixa, referida a un expedient de protecció de la legalitat urbanística iniciat per l'Ajuntament, amb relació al cobriment d'una terrassa que augmentava el sostre edificat (Q 04662/08), no s'hi va apreciar cap irregularitat. Així mateix, i davant les denúncies de la persona interessada sobre l'existència d'altres situacions similars sobre les quals l'Ajuntament no havia intervingut, se li van explicar els mecanismes amb què opera la legislació urbanística en l'àmbit de la prescripció, i se li va recordar que l'existència d'altres infraccions no eximeix ni els ciutadans, ni l'Ajuntament de l'obligació de respectar la normativa urbanística municipal.

Una situació similar va ser el motiu de tramitació d'una queixa sobre l'estat d'unes obres dutes a terme suposadament sense llicència, per les quals es pretenia convertir un garatge en un habitatge (Q 05180/08).

Un cop sol·licitada la informació, es va poder observar que l'Ajuntament havia fet enretirar tota aquella part d'obra susceptible de configurar aquell garatge com a habitatge, el va adaptar a la legalitat i va donar plena satisfacció a la persona interessada en la queixa.

Igualment dins l'àmbit urbanístic, i pel que fa a una queixa sobre la incoació d'un expedient sancionador per vulneració de la legalitat urbanística, derivat de la construcció d'unes tanques de seguretat que estaven fora de normativa (Q 02213/07), l'Ajuntament va acceptar el suggeriment del Síndic i va anul·lar la sanció imposada a la persona interessada per defectes de procediment en la seva tramitació.

Així mateix, el Síndic està estudiant la documentació rebuda de l'Ajuntament, el mes de març de 2009, en relació amb una queixa sobre la manca de resposta a unes al·legacions al PEMU, relacionades amb les propostes per a una determinada zona de la carretera de Sentmenat (Q 03509/07). En la seva resposta, l'Ajuntament manifesta que les al·legacions es van contestar en el marc de l'aprovació del PEMU.

Una altra queixa referida a l'estat dels serveis urbanístics a la urbanització de Sant Feliu del Racó (Q 05003/08) està en estudi, ja que s'ha rebut recentment la resposta de l'Ajuntament a la petició d'informe.

Finalment, cal dir que hi ha una queixa en tramitació sobre la manca de resposta a uns escrits presentats a l'Ajuntament sobre el mal estat d'una vorera (Q 02614/08), de la qual s'ha rebut recentment la resposta de l'Ajuntament, el qual haurà de donar-la igualment a la persona interessada en la queixa perquè vegi satisfet el seu dret a rebre resposta.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

El conveni subscrit entre el Síndic de Greuges de Catalunya i l'Ajuntament de Castellar del Vallès fa palesa la voluntat municipal de sotmetre's a una supervisió singular des de l'òptica dels drets de les persones.

Pel que fa al seguiment de les obligacions derivades del conveni, cal dir que a hores d'ara la bústia de recollida de queixes ja està instal·lada (a la planta baixa de l'Ajuntament, al vestíbul d'atenció ciutadana), s'ha divulgat un fullet informatiu sobre l'abast del conveni, el Síndic ha iniciat una relació quinzenal amb l'Ajuntament sobre el seguiment de les queixes, i ara es presenta l'Informe anual 2008.

Pel que fa al conjunt de Catalunya, hi ha cinc convenis subscrits equiparables al de Castellar del Vallès, un altre aprovat ja pel plenari municipal, i molts d'altres en estudi.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

Passeig de Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel. 933 018 075 Fax 933 013 187

sindic@sindic.cat

www.sindic.cat

